

Protocolo de Reactivación

3 Guiones éticos para llenar huecos en tu agenda en menos de 24h.

El principio clínico: El paciente no deja de venir porque ya no tenga el problema, deja de venir porque "la vida se interpone".

Esperar a que el teléfono suene es una estrategia pasiva. Como profesional, es tu responsabilidad ética hacer un seguimiento proactivo de la evolución de tus pacientes. Usa estos guiones vía WhatsApp o Email para reactivar expedientes antiguos.

GUION 1: EL SEGUIMIENTO CLÍNICO


Ideal para: Pacientes de hace 3-6 meses

"Hola [Nombre Paciente], espero que estés muy bien.

Estaba revisando historias clínicas esta mañana y me he detenido en tu caso. Hace tiempo que no nos vemos y me quedé pensando en cómo ha evolucionado tu **[Mencionar síntoma principal: ej. hinchazón / digestión]**.

Sin compromiso, ¿te apetece que agendemos una breve revisión de 15 min esta semana para ver si necesitamos ajustar alguna pauta o si ya estás al 100%?

Un saludo."

 **Por qué funciona:** Demuestra cuidado genuino. No vendes una consulta, ofreces "ajustar pauta". La personalización del síntoma es clave.


GUION 2: LA NOVEDAD / PROTOCOLO

Ideal para: Casos estancados

"Hola [Nombre], te escribo directamente porque he incorporado un nuevo protocolo enfocado en **[Patología del paciente]** que creo que nos ayudaría a desbloquear el punto en el que nos quedamos la última vez.

He abierto un par de huecos específicos este jueves por la tarde para esto. ¿Te reservo uno y te cuento cómo funciona?

Avísame y te paso detalles."

 **Por qué funciona:** Genera curiosidad y esperanza. Si el paciente sentía que "ya lo había probado todo", esto le da una nueva razón para volver.


GUION 3: EL CIERRE DE EXPEDIENTE (Alta efectividad)

Ideal para: Pacientes "desaparecidos"

"Hola [Nombre], estoy actualizando mi base de datos de pacientes activos para organizar la agenda del próximo trimestre.

¿Debo archivar tu expediente como 'Caso Cerrado' o sigues interesado en solucionar tu **[Problema digestivo/hormonal]**?

Quedo a la espera para actualizar tu ficha. Gracias."

 **Por qué funciona:** Es psicología pura (Aversión a la pérdida). Nadie quiere que le "cierren" la puerta a su salud. Suele provocar una respuesta inmediata de: "No, no, perdona, he estado liado, quiero volver".

Estos guiones son solo la punta del iceberg. Si quieres instalar un sistema completo que traiga pacientes nuevos cada semana sin depender de enviar mensajes manuales...

Hablemos. Responde a este chat con la palabra "SISTEMA".